

V/v công bố Quyết định các dịch
vụ điện của các Tổng công ty
Điện lực

Kính gửi:

- Cục Kiểm soát thủ tục hành chính - Văn phòng Chính phủ;
- Quý khách hàng sử dụng điện.

Để tiếp tục thực hiện việc công khai, minh bạch các dịch vụ điện lực cung cấp cho khách hàng và phù hợp với quy định về phân cấp quản lý, Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) trân trọng thông báo:

- Quyết định số 889/QĐ-EVN ngày 30/8/2024 của EVN về việc ban hành các dịch vụ điện trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam (Quyết định số 889/QĐ-EVN) đã hết hiệu lực từ ngày 01/6/2025.

- Các Tổng công ty Điện lực trực thuộc EVN đã ban hành các Quyết định quy định về dịch vụ điện theo phân cấp, cụ thể:

+ Quyết định số 1100/QĐ-EVNNPC ngày 31/5/2025 của Tổng công ty Điện lực miền Bắc về việc ban hành Quy định về các dịch vụ điện trong Tổng công ty Điện lực miền Bắc;

+ Quyết định số 94/QĐ-HĐTV ngày 01/6/2025 của Hội đồng thành viên Tổng công ty Điện lực miền Nam về việc ban hành Quy định cung cấp các dịch vụ điện áp dụng trong Tổng công ty Điện lực miền Nam;

+ Quyết định số 3913/QĐ-EVNCPC ngày 30/5/2025 của Tổng công ty Điện lực miền Trung về việc ban hành Quy định các dịch vụ điện trong Tổng công ty Điện lực miền Trung;

+ Quyết định số 4869/QĐ-EVNHANOI ngày 30/5/2025 của Tổng công ty Điện lực Thành phố Hà Nội về việc ban hành Quy trình kinh doanh điện năng tạm thời áp dụng trong Tổng công ty Điện lực Thành phố Hà Nội;

+ Quyết định số 2599/QĐ-EVNHCMC ngày 30/5/2025 của Tổng công ty Điện lực Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy trình kinh doanh điện năng áp dụng trong Tổng công ty Điện lực Thành phố Hồ Chí Minh.

- Các Quyết định nêu trên là căn cứ pháp lý để công bố, cung cấp dịch vụ điện trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và các nền tảng trực tuyến khác, thay thế cho Quyết định số 889/QĐ-EVN của Tập đoàn Điện lực Việt Nam.

(Chi tiết các quyết định tại Phụ lục đính kèm văn bản)

Thông tin chi tiết về Danh mục và Quy trình các dịch vụ điện được công bố trong các Quyết định nêu trên và đã được tích hợp trên:

- Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>;

- Trang thông tin điện tử (website) và ứng dụng chăm sóc khách hàng của Tổng công ty Điện lực miền Bắc, miền Trung, miền Nam, Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh tại các địa chỉ: <https://cskh.npc.com.vn>,
<https://cskh.cpc.vn>, <https://cskh.evnspsc.vn>, <https://evnhanoi.vn>,
<https://cskh.evnhcmc.vn>.

EVN kính báo cáo Cục Kiểm soát thủ tục hành chính - Văn phòng Chính phủ và kính thông báo tới Quý khách hàng sử dụng điện về việc thay thế Quyết định số 889/QĐ-EVN ngày 30/8/2024 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam bằng các Quyết định công bố dịch vụ điện của các Tổng công ty Điện lực.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Công an (để b/c);
- Bộ KHCN (để b/c);
- TT DL QG (để b/c);
- Bộ Công Thương (để b/c);
- Bộ Tài chính (để b/c);
- HDTV (để b/c);
- TGD (để b/c);
- Các TCTĐL (để th/h);
- EVNICT (để t/h);
- Ban TTVHDN, PC;
- Lưu: VT, KDMBĐ.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

Võ Quang Lâm